

# Werkstudent (m/w/d) Jira und Dashboard-Erstellung | Remote

📍 Kempten (Allgäu) | 🏢 Maschinenbau | 🏠 100% Remote Work | 🕒 15 - 20 Stunden pro Woche | 💰 zwischen 15 € und 17 € pro Stunde | 👤 Werkstudent | ⏱ Start: Baldmöglichst | ⏳ Laufzeit: Bis Ende des Jahres | 🔄 Option auf Verlängerung | 📄 Option auf Übernahme

Jobnummer: A202446753\_1S

univativ ist Dein Karrierebegleiter! Ob Du noch studierst oder schon ins Arbeitsleben gestartet bist: Wir begleiten Dich auf Deinem Karriereweg! Gemeinsam planen wir Deinen Werdegang und bieten Dir eine große Vielfalt an ausgewählten Jobs und kostenlosen Weiterbildungsmöglichkeiten. Bewirb Dich jetzt!

Du studierst (Wirtschafts-)Informatik und willst während Deines Studiums erste Berufserfahrung sammeln? IT ist Deine Leidenschaft und Du willst Deine Expertise weiter ausbauen? Dann suchen wir Dich als Werkstudent (m/w/d) IT!

## Das erwartet Dich bei uns

- Du unterstützt bei der Definition und Umsetzung von Service-Level-Agreements (SLAs) und Eskalationsprozessen
- Dabei entwickelst und gestaltest Du aussagekräftige Dashboards und Ansichten in Jira zur Visualisierung von Prozesskennzahlen und Leistungsindikatoren
- Darüber hinaus verantwortest Du die Individualisierung der Dashboards gemäß den Anforderungen der verschiedenen Teams und Stakeholder (m/w/d)
- Du konfigurierst Parameter und Einstellungen in Jira zur Optimierung der Plattformleistung und Benutzererfahrung
- Hierbei arbeitest Du mit anderen Teams zur Integration von Atlassian-Tools in bestehende Arbeitsabläufen und Prozessen

## Deine Qualifikationen

- Du bist in einem Fach wie Informatik oder Wirtschaftsinformatik immatrikuliert
- Du hast grundlegende Kenntnisse im Bereich Service-Management und Ticketing-Systemen und idealerweise Erfahrung mit Jira oder vergleichbaren Tools
- Die Konfiguration und Anpassung von Softwareplattformen sind für Dich nichts Neues
- Dein analytisches Denkvermögen und die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge zu verstehen und zu visualisieren zeichnen Dich aus
- Deine Deutschkenntnisse sind mindestens verhandlungssicher in Wort und Schrift

## Das bieten wir Dir

- Zwischen 15 und 17 € pro Stunde
- Maximale Flexibilität durch die Möglichkeit 100% Remote zu arbeiten
- Du profitierst von einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Wir geben Dir innerhalb von 48 Stunden eine Rückmeldung auf Deine Bewerbung
- Mit uns sammelst Du Erfahrung und baust durch verschiedene Projekte Dein berufliches Netzwerk bei verschiedenen Kunden auf
- Nutze Deine Chance auf eine attraktive Prämie von bis zu 2.000 Euro für unser Programm „Recruit a Friend“

## Noch Fragen?

Ich helfe Dir gerne weiter.

**Anna Altin**

Talent Scout

✉ [Anna.Altin@univativ.de](mailto:Anna.Altin@univativ.de)

☎ +49 152/09386519